

### ◆ การไกล่เกลี่ยข้อพิพาทคืออะไร...

การไกล่เกลี่ยข้อพิพาท คือ การยุติข้อพิพาทด้วยความตกลงยินยอมของคู่ความ โดยมีผู้ประนีประนอมเป็นคนกลางช่วยเหลือ แนะนำ เสนอแนะ และหาทางออกที่คู่ความพึงพอใจ

### การไกล่เกลี่ยก่อนฟ้อง

ตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่ง มาตรา 20 ตรี

การไกล่เกลี่ยก่อนฟ้องเป็นทางเลือกหนึ่งในการยุติข้อพิพาท โดยไม่ต้องฟ้องคดีต่อศาลซึ่งต้องเกิดจากความสมัครใจของคู่กรณีทั้งสองฝ่ายเจรจาตกลงกัน และทำข้อตกลงหรือสัญญาประนีประนอมยอมความตามเจตนาของคู่กรณี หลักแห่งความสุจริต เป็นธรรม และไม่ฝ่าฝืนต่อกฎหมาย

### ◆ ผู้ประนีประนอม คือใคร...

ผู้ประนีประนอม หรือบางครั้งเรียกว่าผู้ไกล่เกลี่ยคือบุคคลที่มีความเป็นกลางซึ่งศาลแต่งตั้งขึ้นเพื่อช่วยเหลือศาลในการไกล่เกลี่ยให้คู่กรณีได้ประนีประนอมกัน โดยศาลจะคัดสรรผู้ประนีประนอมจากผู้ที่มีความรู้ ประสบการณ์ และความชำนาญในสาขาวิชาชีพระหว่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับข้อพิพาท

### ◆ ข้อพิพาทที่สามารถไกล่เกลี่ยก่อนฟ้อง...

ข้อพิพาทที่สามารถไกล่เกลี่ยก่อนฟ้องได้ตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่ง มาตรา 20 ตรี ได้แก่ข้อพิพาททางแพ่งทุกลักษณะ ไม่จำกัดจำนวนทุนทรัพย์

### ◆ ข้อดีและประโยชน์ของการไกล่เกลี่ยก่อนฟ้อง ตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่ง มาตรา 20 ตรี

1. สะดวก แม้ยังไม่ฟ้องคดีต่อศาลก็สามารถขอไกล่เกลี่ยได้
2. รวดเร็ว การไกล่เกลี่ยข้อพิพาทขึ้นอยู่กับความสมัครใจของคู่กรณี
3. ประหยัด คู่กรณีขอไกล่เกลี่ยได้โดยไม่ต้องเสียค่าขึ้นศาล
4. เป็นธรรม ข้อตกลงหรือสัญญาประนีประนอมยอมความมีผลบังคับได้ตามกฎหมาย
5. รักษาสัมพันธ์ภาพระหว่างคู่กรณี

### ◆ ขั้นตอนการยื่นคำร้องขอไกล่เกลี่ยก่อนฟ้อง ตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่ง มาตรา 20 ตรี

1. ยื่นคำร้องด้วยตนเอง ยื่นทางไปรษณีย์ หรือยื่นผ่านระบบ Cios
2. เจ้าหน้าที่ศูนย์ไกล่เกลี่ยเสนอผู้พิพากษาพิจารณาล้าง
3. เจ้าหน้าที่ศูนย์ไกล่เกลี่ยส่งคำร้องให้คู่กรณีอีกฝ่าย โดยให้ตอบรับภายใน 15 วัน นับแต่วันที่ศาลรับคำร้อง
4. คู่กรณีตอบรับ กำหนดวันนัดไกล่เกลี่ย หากไม่ตอบรับให้ยุติเรื่อง
5. กรณีตอบรับและมาศาลให้เสนอศาลแต่งตั้งผู้ประนีประนอม
6. ผู้ประนีประนอมดำเนินการไกล่เกลี่ย
7. ตกลงกันได้ทำข้อตกลง/สัญญาประนีประนอมยอมความ และคู่กรณีอาจขอให้ศาลพิพากษาตามข้อตกลง/สัญญาประนีประนอมยอมความ
8. คู่กรณีตกลงกันไม่ได้ ให้ยุติเรื่อง



## การไกล่เกลี่ยข้อพิพาทก่อนฟ้อง

ตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่ง  
มาตรา 20 ตรี



คู่พิพาท สามารถแจ้งความประสงค์เข้าสู่การไกล่เกลี่ยก่อนฟ้อง  
ผ่าน QR Code



กลุ่มงานไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาท  
ศาลแขวงสระบุรี [www.srbmc.coj.go.th](http://www.srbmc.coj.go.th)  
โทร. 036-376360 ต่อ 259,  
โทร. 065 72924000}0630171797

แผนภูมิการปฏิบัติงานการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทก่อนฟ้อง  
ตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่ง มาตรา ๒๐ ตรี

